

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス 夢ポケット笑心 nico			
○保護者評価実施期間	2025年12月11日 ~			2025年12月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23人	(回答者数)	16人
○従業者評価実施期間	2025年12月1日 ~			2025年12月19日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数)	3
○事業者向け自己評価表作成日	2026年1月20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者様一人ひとりに寄り添って事業を展開している。	利用者様一人ひとりに寄り添って事業を展開している。	保護者の要望に応えられるようにする。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との交流や第三者機関との交流が出来ていない。	地域との交流や第三者機関との交流が出来ていない。	機械を見つけて地域との交流を目指す。
2	職員の高齢化	現役世代の職員採用が難しい。	若い職員募集
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		放課後等デイサービス 夢ポケット (NICO にこ)						
		公表日 2025年2月9日						
		利用児童数 23人 回収数 16						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				とても広いスペースだと思う。広いスペースを確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		2	玄関の階段が少し急な気がしますが、それ以外はいいと思います。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		2	生活空間がお家なのでリラックスしてすごせています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				楽しく通っているようで、皆さんにもかわいがってもらっているようです。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				どんな子も参加できるようにされています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1	毎日いろいろなことに取り組ませてもうってありがたいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	1	9		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	5	チャットで密にやり取りが出来、日報も丁寧なのでいいと思います。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			いつも日報や口頭で様子などを詳しく教えていただいています。いつも色々な相談を聞いてもらって言いやすいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			とても親切にもらっています。子どものことを認め、共感してもらい理解してもら正在いることが分かります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	2	9		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			いつもすぐ対応してもらっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		6	防災訓練をしてくれています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			毎日こんなことをしたと教えてくれます。いつも楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			利用後のお迎えの時車内で明日は？と聞かれアスモだよと伝えると、やつたーと喜んでいます。カレンダーを見て明日夢ポケットと確認して楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				家庭の事情にもいつも寄り添った反応をしていただきて本当に助けてもらって感謝の気持ちでいっぱいです。	